



**ST. FRANZISKUS**  
Stiftung Münster

*...in guten  
Händen*





## Wir über uns

Die St. FRANZISKUS-Stiftung Münster wurde von der Ordensgenossenschaft der Franziskanerinnen Münster - St. Mauritz gegründet, die seit 1844 vor allem in der Krankenpflege tätig ist. Die Ordensgemeinschaft hat alle von ihr aufgebauten und betriebenen Krankenhäuser 2004 in diese Stiftung eingebracht. Die Stiftung ist durch ihre Satzung verpflichtet, die übernommenen Werke in der Intention der Ordensgemeinschaft mit ihren kirchlichen und franziskanischen Grundsätzen weiter zu führen.

Zur Stiftung gehören Krankenhäuser, Fachkliniken, Seniorenheime sowie Einrichtungen der Behindertenhilfe. Darüber hinaus haben wir Beteiligungen an Hospizen, ambulanten Reha-Zentren und Pflegediensten erworben und gewerbliche Gesellschaften im Bereich der logistischen Versorgung und des Facility Managements errichtet.

Hohe Kompetenz in allen Fachbereichen, menschliche Zuwendung und modernste technische Ausstattung prägen die Arbeit in unseren Einrichtungen. Dabei orientieren wir uns an einem gemeinsamen Leitbild, das im Arbeitsalltag mit den Methoden des umfassenden Qualitätsmanagements umgesetzt wird. Diesem Anspruch fühlen wir uns verpflichtet, damit für die uns anvertrauten Menschen gilt:

Bei uns sind Sie ...IN GUTEN HÄNDEN.

## Die Stiftung



Stark im gemeinsamen Verbund, stark in der Region. Die Einrichtungen der Stiftung sind ein fester Bestandteil des gesellschaftlichen, politischen und kirchlichen Lebens in ihrer Region. Sie agieren vor Ort weitgehend selbstständig und entwickeln sich als regionale Dienstleistungs- und Versorgungseinrichtungen dynamisch weiter. Zugleich profitieren sie vom gemeinsamen Netz-

werk des Stiftungsverbundes, der z.B. durch zentrale Dienstleistungen, durch strategische Abstimmungen, gemeinsame Arbeitskreise und Wissenstransfer Synergieeffekte erzielt und sich dadurch den zukünftigen Herausforderungen im Gesundheits- und Sozialwesen erfolgreich stellt.

Der Stiftungsvorstand mit Sitz in Münster zeichnet für die Stiftung und die strategische Ausrichtung ihrer Einrichtungen verantwortlich. In seinen Aufgaben wird er unterstützt von folgenden Referaten, die zentrale Dienstleistungsfunktionen für die Stiftung und die Einrichtungen vor Ort wahrnehmen:

### Leitbildentwicklung und Qualitätsmanagement

Das gemeinsam mit den Mitarbeitern entwickelte Leitbild wird mit den Methoden des umfassenden Qualitätsmanagements umgesetzt. In berufsgruppen- und hierarchieübergreifenden Strukturen werden Verbesserungspotentiale in allen Bereichen ermittelt und umgesetzt. Wir stellen uns Zertifizierungen nach national anerkannten fachlichen und kirchlichen Normen. Dabei spielen neben struktur- und prozessorientierten Optimierungen eine Qualitätsüberprüfung durch die Befragung der Patienten und Mitarbeiter sowie ethische Fragestellungen eine wichtige Rolle.



Der Vorstand (v.l.): Dr. rer. pol. Klaus Goedereis, Schwester M. Diethilde Bövingloh, Dr. rer. pol. Rudolf Kösters (Vorsitzender)

### Externe und interne Unternehmenskommunikation

Die Unternehmenskommunikation verantwortet die strukturierte Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, das strategische Marketing, Imageaufbau, Profilschärfung und Schaffung von Transparenz. Zahlreiche Instrumentarien, wie z.B. ein abgestimmtes Erscheinungsbild, der Internetauftritt, die Pressearbeit, Broschüren- und Jahresberichterstellung, werden genutzt, um die Angebote der Stiftung und ihre Arbeitsweisen bekannt zu machen und präsent zu halten.



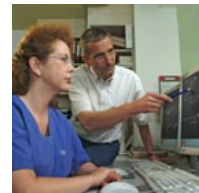
### Bildung

Personalentwicklung hat bei uns einen hohen Stellenwert. Hauptaufgabe des Referates Bildung ist die Konzipierung und Durchführung von Fort- und Weiterbildungen. Darüber hinaus beraten wir bei der Implementierung und Weiterentwicklung eines strukturierten Fort- und Weiterbildungswesens in den Einrichtungen der Stiftung, vor allem bei der Erhebung der Fort- und Weiterbildungsbedarfe in der Mitarbeiterschaft. Insbesondere im Bereich der Führungskräfte-schulung arbeiten wir eng mit der Philosophisch-Theologischen Hochschule zusammen.



### Informationstechnologie (IT)

Das Referat berät die Stiftung und ihre Einrichtung in Fragen der EDV und Telekommunikation. Strategische Zielsetzung ist, neben der Vernetzung der Einrichtungen, die EDV-technische Unterstützung der Arbeitsprozesse, insbesondere durch die Einführung einer elektronischen Patientenakte (EPA). Unsere regionalen Gesundheitsnetzwerke unterstützen wir beispielsweise durch die tele-radiologische Anbindung niedergelassener Ärzte und anderer Leistungsanbieter.



### Controlling/Finanz- und Rechnungswesen

Dieses Referat koordiniert ein einheitliches Berichtswesen, erarbeitet im Rahmen eines strukturierten Benchmarkings Kennzahlen als Basis für



Prozess-Steuerungen in den Einrichtungen und unterstützt die Häuser in allen Fragen des Controllings. Einen Schwerpunkt des Finanz- und Rechnungswesens bildet ein stiftungsweites Cash-Management-System zur effizienteren Steuerung der Geldströme.

### Interne Revision

Die Interne Revision unterstützt und berät die Stiftung und die Leitungen der Einrichtungen in allen revisionsrelevanten Fragen. Sie führt nach Bedarf in allen Einrichtungsbereichen Prüfungen durch. Die zunehmende Komplexität in den Einrichtungen des Gesundheitswesens erfordert für alle Verantwortlichen eine regelmäßige Überprüfung ausgewählter Bereiche.



### Facility Management und Logistik-Zentrum

Mit unseren gewerblichen Gesellschaften unterstützen wir die Kernprozesse unserer Einrichtungen und entlasten diese zugleich. Das Facility Management umfasst das komplette technische, infrastrukturelle und kaufmännische Gebäudemanagement. Darüber hinaus werden Beratungs- und Projektsteuerungsleistungen bei Baumaßnahmen übernommen.



Mit Hilfe unseres Logistikzentrums in Ahlen haben wir wesentliche Teile der Warenwirtschaft unserer Einrichtungen neu strukturiert, um die Kernbereiche zu entlasten. Dazu gehören die Arzneimittelversorgung aus einer Zentralapotheke, die Sterilgutversorgung aus einer Zentralsterilisation und die Versorgung mit Medical-Wirtschaftsgütern und Bürogeräten, die verbrauchsartbezogen kommissioniert werden.



## Eckdaten der St. Franziskus-Stiftung Münster

- 10 Krankenhäuser (und 2 Kliniken in Geschäftsbesorgung)
- 5 Einrichtungen der Behinderten- und Altenhilfe / Kurzzeitpflege
- Beteiligungen an Hospizen, Reha-Einrichtungen, ambulanten Pflegediensten
- Gewerbliche Gesellschaften für Facility Management und Logistik
- ca. 8.000 Mitarbeiter
- ca. 4.000 Krankenhausbetten
- ca. 650 Plätze für Behinderten- und Altenhilfeeinrichtungen

## Die Einrichtungen der Stiftung

### MÜNSTER

**St. FRANZISKUS-Stiftung Münster**  
St. Mauritz-Freiheit 46, 48145 Münster

**St. FRANZISKUS-Hospital Münster**  
Hohenzollernring 72, 48145 Münster

**JOHANNES Hospiz Münster**  
Hohenzollernring 66, 48145 Münster  
www.johannes-hospiz.de

**FACT**  
Hohenzollernring 72, 48145 Münster  
www.factpartner.de

**Zentrum f. ambulante Rehabilitation**  
Grevener Str. 182, 48159 Münster  
www.zar-ms.de

### AHLEN

**St. FRANZISKUS-Hospital Ahlen**  
Robert Koch Straße 55, 59227 Ahlen

**ELISABETH-TOMBROCK-Haus**  
Kapellenstraße 25, 59227 Ahlen

**St. VINENZ** am Stadtpark  
Kampstraße 13-15, 59227 Ahlen

**medicalORDERcenter**  
Kruppstraße 37, 59227 Ahlen  
www.medicalorder.de

### BECKUM

**St. ELISABETH-Hospital** (Geschäftsbesorg.)  
Elisabethstraße 10, 59269 Beckum

**St. JOSEPH**  
Spiekersstr. 40, 59269 Beckum-Neubeckum

### BREMEN

**St. JOSEPH** Stift  
Schwachhauser Heerstr. 54, 28209 Bremen

### ENNIGERLOH

**St. MARIEN** am Voßbach  
Wiemstraße 9, 59320 Ennigerloh-Enniger

### HAMM

**St. BARBARA-Klinik Hamm-Heessen**  
Am Heessener Wald 1, 59073 Hamm

**Hospiz** Am roten Lappchen  
Dolberger Straße 53, 59073 Hamm

**Seniorenwohnheim**  
Am roten Lappchen  
Dolberger Straße 53, 59073 Hamm

**reha bad hamm**  
Jürgen-Graef-Allee 2, 59065 Hamm  
www.reha-bad-hamm.de

### KAMP-LINTFORT

**St. BERNHARD-Hospital**  
Bürgermeister-Schmelzing-Str. 90, 47475 Kamp-Lintfort

### LÜDINGHAUSEN

**St. MARIEN-Hospital** (Geschäftsbesorgung)  
Neustraße 1, 59348 Lüdinghausen

### MEERBUSCH

**St. ELISABETH-Hospital**  
Meerbusch-Lank  
Rheinisches Rheuma-Zentrum  
Hauptstraße 74-76, 40668 Meerbusch-Lank

### RECKLINGHAUSEN

**ELISABETH** Krankenhaus  
Röntgenstraße 10, 45661 Recklinghausen

### TELGTE

**St. ROCHUS-Hospital**  
Am Rochus-Hospital 1, 48291 Telgte

**Tagesklinik** für Psychiatrie und  
Psychotherapie, Warendorf

Klinik für Geriatrische Rehabilitation  
**MARIA FRIEDEN**  
Am Krankenhaus 1, 48291 Telgte

### KREFELD-UERDINGEN

**St. JOSEFHSOSPITAL**  
Kurfürstenstr. 69, 47829 Krefeld

## Die Einrichtungen im Überblick



ST. FRANZISKUS  
Stiftung Münster

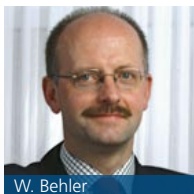
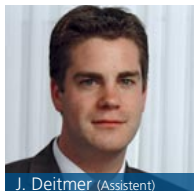
www.st-franziskus-stiftung.de

*...in guten  
Händen*



**Vorstand**

**Unternehmens-  
kommunikation**



**Geschäftsführung**



**Leitbildkoordination  
Qualitätsmanagement**

**Innerbetriebliche  
Fortbildung**



**IT-Management**

**Interne Revision**

